



Piano annuale delle attività

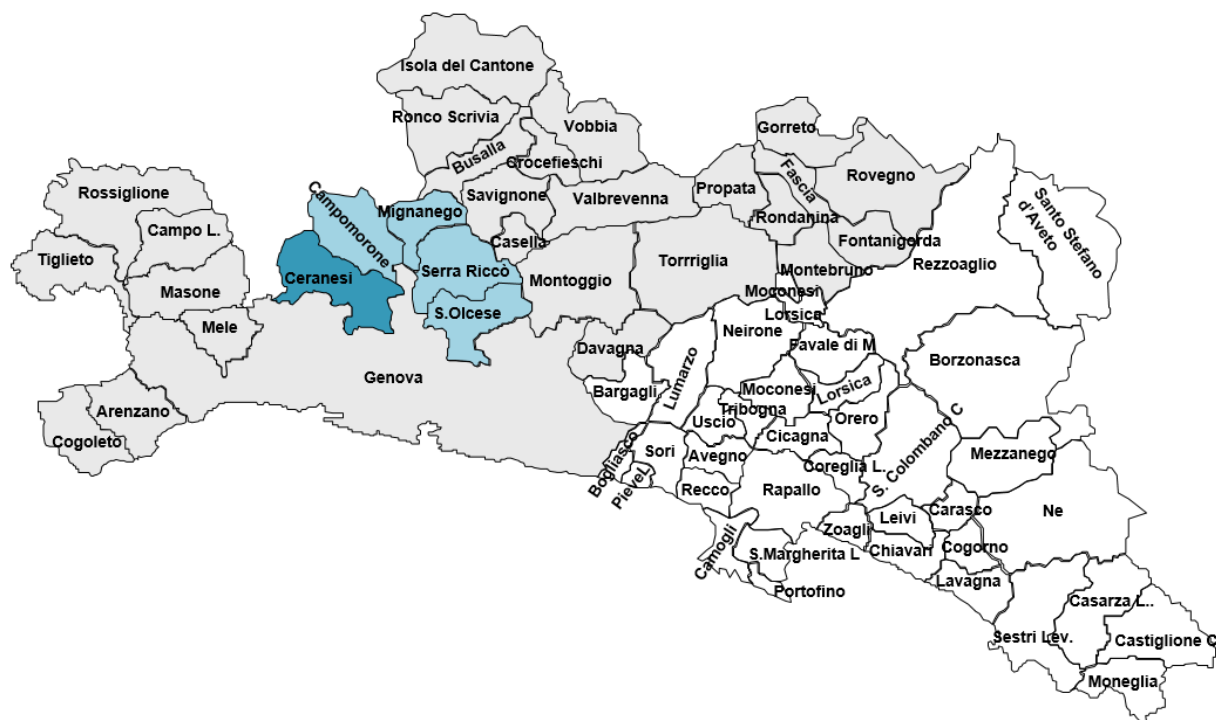
Comune di Ceranesi
Anno 2026

Sommario

Definizione del territorio.....	3
Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze.....	4
Il servizio di raccolta.....	5
Logistica del servizio.....	5
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni.....	13
I mezzi del servizio.....	14
I contenitori.....	15
Il personale.....	17
Il sistema di pesatura.....	18
Flussi di rifiuti attesi.....	19
Servizi nei centri di raccolta.....	20
Servizi Ecovan.....	21
Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni.....	21
Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole.....	22
Servizio di igiene urbana.....	24
Raccolta oli vegetali.....	24
Raccolta rifiuto tessile.....	25
Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio.....	25
Servizi integrativi.....	26
Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction.....	27
Attività di comunicazione.....	27
Sportello ambientale per informazioni.....	28
Controllo dei servizi e attività di sanzionamento.....	29
Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi.....	29
Organigramma e contatti.....	31
Piano Economico Finanziario.....	33

Comune di Ceranesi

Definizione del territorio



Il Comune di Ceranesi fa parte del comprensorio dell'Alta Val Polcevera ed è situato a nord di Genova con il quale è collegato senza soluzione di continuità. Il comune si presenta diviso in numerose frazioni le cui principali sono: Santa Marta (sede del Municipio), Geo, Livellato, San Martino di Paravanico, Torbi, Lencisa e Gaiazza.

All'interno del territorio di Ceranesi si trovano il Santuario di N.S. della Guardia e la località dei Piani di Praglia, popolari mete di gite fuoriporta dei cittadini genovesi.

Gli insediamenti industriali sono presenti principalmente sul fondovalle (Santa Marta, Gazzolo e Geo) mentre numerose sono le attività di ristorazione presenti nelle alture.

Nel corso degli ultimi anni, grazie alla vicinanza con Genova, vi è stato un incremento della popolazione.

Nella valle coesistono ambiti a bassa densità abitativa nelle alture, ed aree caratterizzate da popolazione aggregata in condomini con prevalenza di utenze domestiche sul fondovalle.

Comune	Numero abitanti residenti	Numero Utenze Domestiche (UD)*	Numero Utenze Non Domestiche (UND)*
Ceranesi	3602	2115	136

* Dati 2024

Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze

Il Comune di Ceranesi comprende 2115 utenze domestiche (dati TARI 2024).
Risultano inoltre 136 utenze NON domestiche così suddivise:

Categoria (ex DPR 158/99)	m ²	n°
Alberghi senza ristorazione	3	1248
Attività artigianali di produzione beni specifici	35	3315
Attività artigianali tipo botteghe(falegname,idra	5	284
Attività industriali con capannoni di produzione	15	7911
Banche,istituti di credito e studi professionali	10	738
Bar,caffè,pasticceria	2	167
Carrozzeria,autofficina,elettrauto	4	474
Edicola,farmacia,tabaccaio,plurilicenze	1	86
Esposizioni,autosaloni	5	965
Magazzini senza alcuna vendita	10	3080
Musei,biblioteche,scuole,associazioni,luoghi di cu	15	4788
Negozi abbigliamento,calzature,libreria,cartoleria	3	397
Ortofrutta,pescherie,fiori e piante	1	275
Ristoranti,trattorie,osterie,pizzerie	16	2934
Supermercato,pane e pasta,macelleria,salumi e form	7	915
Uffici,agenzie	4	116
Totale complessivo	27693	136

Il servizio di raccolta

Il modello di raccolta attuale di raccolta dei rifiuti, partito a gennaio 2019, sta fornendo ottimi risultati sia come raggiungimento degli obiettivi imposti dalla normativa, con percentuale di raccolta differenziata del 81,57% per l'anno 2024 (dati regione Liguria), sia come gradimento da parte dei cittadini.

Tale sistema viene sostanzialmente confermato anche per l'anno 2026.

Il sistema di raccolta attualmente in essere prevede la raccolta porta a porta limitatamente al secco residuo, mentre le altre frazioni sono raccolte con la modalità "di prossimità" con isole ecologiche dove sono presenti i contenitori per le altre frazioni.

Il sistema di raccolta "di prossimità" interessa anche la frazione organica.

Per le raccolte porta a porta sono forniti mastelli o, nel caso di condomini con un numero di unità abitative superiori a 7, contenitori condominiali di dimensione idonea in base al numero di utenze e dotati di chiave piana.

La pianificazione del servizio prevede un modello di raccolta che utilizza mezzi di piccola/media capacità (da 2 a 7/8 mc – mezzi satellite) in grado di assolvere il servizio con agilità e raggiungendo anche utenze situate su tratti meno agevoli.

Grazie alla logistica della Val Polcevera, dove si trovano impianti di conferimento per alcuni materiali recuperabili, i mezzi possono scaricare direttamente nei suddetti impianti limitando l'uso di veicoli (mezzi madre) di media/alta capacità di collettamento (da 10/25 mc) a cui i mezzi satellite fanno riferimento per poi ottimizzare gli smaltimenti agli impianti finali di destino al solo secco residuo.

Le Utenze Non Domestiche (UND) sono servite con modalità "porta a porta" mediante la fornitura a titolo di comodato d'uso gratuito, di idonei contenitori di volumetria appropriata per ogni frazione prevista, e dotati di sistema di chiusura mediante chiave.

Le utenze non domestiche esistenti saranno servite con frequenze differenti rispetto alle utenze domestiche, in linea con le diverse necessità che tali realtà presentano.

Logistica del servizio

Come anticipato la logistica dell'alta Val Polcevera è facilitata dalla presenza nel raggio di pochi chilometri di impianti per il conferimento dei materiali raccolti.

Gli impianti di riferimento sono i seguenti:

- organico presso impianto AMIU di Corso Perrone
- multimateriale presso impianto AMIU di Via Sardorella
- carta/cartone presso impianto di Sant'Olcese
- vetro presso impianto AMIU di Corso Perrone

La sede operativa è localizzata nei locali che si trovano all'interno dell'area SGM in Via Sardorella a Genova Bolzaneto e quindi nelle immediate vicinanze del territorio comunale.

I locali sono adibiti ad Unità territoriale, rimessa veicoli e spogliatoi e servizi per il personale.

Il gestore dispone inoltre di un centro logistico dotato di officina e area lavaggio automezzi a circa 10 km di distanza in Via Lungo Bisagno Dalmazia.

I percorsi operativi afferenti sono i seguenti:

Comune di Ceranesi				
servizio annuale				
Percorso	servizio	giorno	turno	recupero entro le
Percorso SR Mastelli	raccolta	gio	M	24 ore
Percorso SR. Perc. A	raccolta	mar - gio	M	24 ore
Percorso SR Perc. B	raccolta	mar - gio	M	24 ore
Raccolta SR c/o UND	raccolta	gio	M	48 ore
Raccolta SR contenitori + Praglia	raccolta	merc - sab	M	48 ore
Raccolta SR zona Praglia (dal 15/04 al 15/06)	Raccolta	lunedì	M	48 ore
Solo Ditte - Ceranesi E Mignanego	raccolta	Sab	M	24 ore
Spazzamento misto uomo/spazzatr.	spazzamento	lun	M	48 ore
Raccolta frazione organica Isuzu 55	raccolta	lu-mer-ven	M	24 ore
Raccolta frazione organica Isuzu 75	raccolta	lu-mer-ven	M	24 ore
Raccolta Vetro Isuzu 35	raccolta	ven	P	72 ore
Raccolta Vetro Isuzu 75	raccolta	ven	P	72 ore
Raccolta Carta/cartone F180 (UD + UND)	raccolta	mar-gio-sab	P	24 ore
Raccolta Carta Isuzu 35 (UD)	raccolta	lun - ven	P	72 ore
Raccolta MM Farid 190 (UD + UND)	raccolta	lun - gio	M	24 ore
Raccolta MM Isuzu 75 (UD + UND)	raccolta	lun - sab	M	48 ore
Raccolta MM Isuzu 55(UD)	raccolta	lun	M	72 ore
Raccolta tessile	raccolta	Quindicinale (mercoledì) (settimanale 2 periodi/anno)	M	72 ore
Raccolta oli	raccolta	Mensile (1° martedì del mese)	M	72 ore
Raccolta pile e farmaci	raccolta	Mensile e/o su chiamata	M	72 ore
Raccolta ingombranti domiciliari	raccolta	mer	P	72 ore
servizio Ecovan+ *	raccolta	Vedi calendario	M - P	NA

*vedi orari e punti di stazionamento

Legenda orari:

M: dalle ore 05:00 alle ore 11:00

P: dalle ore 13:00 alle ore 19:00

A seguito di verifiche eseguite nel corso dell'anno 2022 si conferma anche per l'anno 2026 l'attuale servizio integrativo di vuotatura dei cassonetti nelle giornate post festive nel periodo 15 Aprile- 15 giugno adibiti alla raccolta della frazione secco residuo, nella zona dei Piani di Praglia, ritenuto sufficiente a eliminare il maggior accumulo di rifiuti dovuto alla maggiore affluenza turistica di tale periodo.

Le vie dove operano i percorsi sopra indicati sono le seguenti:

PERCORSO SR MASTELLI – CERANESI

PIAZZA BEATO PARETO (CE)
VIA SAN BERNARDO (CE)
VIA BORGO (CE)
VIA BRICCO (CE)
VIA CA DI BRUZZI (CE)
VIA CA (CE)
VIA CAMPOLUNGO (CE)
VIA CASALE DI SAN MARTINO (CE)
VIA CASCINETTA (CE)
VIA CASETTA (CE)
VIA CAVERO (CE)
PIAZZA CHIESA DI TORBI (CE)
LOCALITA CIAN DE MIA (CE)
VIA CODEVILLA (CE)
VIA COSTA DI SAN MARTINO (CE)
VIA COSTA DI SARETO (CE)
VIA DEI BERNARDI (CE)
VIA FASTI (CE)
VIA GAIAZZA (CE)
SALITA GUARDIA (CE)
VIA INESTRE (CE)
VIA INOPIANO (CE)
VIA ISORELLA INFERIORE (CE)
VIA LENCISA (CE)
VIA LIVELLATO (CE)
VIA SAN MARTINO (CE)
VIA MONTE COMEGO (CE)
VIA MONTESCIORO (CE)
VIA NUOVA AL BORGO (CE)
VIA PARAVANICO (CE)
VIA PARETI (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA PIAN DI PRATO (CE)
VIA PIANCRAIOLO (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA SAN PIETRO (CE)
VIA POZZO (CE)
VIA SANTISSIMO NOME DI GESU (CE)
VIA SARETO (CE)
VIA SCOTTI (CE)
VIA SPINASSO (CE)
VIA SPINOLA (CE)
VIA ALLE TINE (CE)
VIA TORBI (CE)
VIA VACCAREZZA (CE)
VIA VECCHIA STRADA DI PRAGLIA (CE)

RACCOLTA BIDONI A -CERANESI

PIAZZA BEATO PARETO (CE)
VIA SAN BERNARDO (CE)
VIA CA DI CHILLI (CE)
VIA CENTE (CE)
PIAZZA CHIESA DI SAN MARTINO (CE)
PIAZZA CHIESA LIVELLATO (CE)
VIA GAIACCA (CE)
VIA GALININ (CE)
VIA GRATTIN (CE)
SALITA GUARDIA (CE)
VIA LAVAGGI (CE)
PIAZZA LENCISA (CE)
VIA LINCIO (CE)
VIA LIVELLATO (CE)
VIA SAN MARTINO (CE)
VIA MOLINASSI DI CERANESI (CE)
PIAZZA MOLINO ALTO (CE)
VIA MONTE COMEGO (CE)
VIA MONTE PENNELLO (CE)
VIA NOSTRA SIGNORA DELL ORTO (CE)
VIA PARAVANICO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA PRAGLIE GRANDI (CE)
VIA QUIASSI (CE)
VIA SANTISSIMO NOME DI GESU (CE)
PIAZZA SANTUARIO GUARDIA (CE)
VIA SCOTTI (CE)
VIA TORBI (CE)
VIA VACCAREZZA SUPERIORE (CE)
VIA VACCAREZZA (CE)
VIA VILLA LIDIA (CE)
PIAZZA DELLA GAIACCA (CE)
PIAZZA SANTA MARTA (CE)
VIA SCARPINO VECCHIA (CE)

RACCOLTA BIDONI B – CERANESI

VIA CHIAPPARO (CE)
VIA GAIACCA (CE)
VIA LAVAGGI (CE)
VIA MARSENO (CE)
VIA NOSTRA SIGNORA DELL ORTO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA SARETO (CE)

SOLO DITTE - CERANESI e MIGNANEGO

VIA MARSENO (CE)

VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA DONATORI DEL SANGUE (MI)
VIA DUE GIUGNO (MI)
PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI (MI)
VIA VENTICINQUE APRILE (MI)
VIA VITTORIO VENETO (MI)

GIRO BIDONI E MASTELLI - CERANESI E MIGNANEGO

VIA MONTE PENNELLO (CE)
VIA PARAVANICO (CE) 15 Aprile- 15 giugno
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE) 15 Aprile- 15 giugno
VIA PRAGLIE GRANDI (CE) 15 Aprile- 15 giugno

GIRO CERANESI, MIGNANEGO E CAMPOMORONE

VIA MONTE PENNELLO (CE)
VIA PARAVANICO (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA PRAGLIE GRANDI (CE)
VIA MARIANNA PIZZORNI (CM)
VIA VALVERDE

CERANESI MARTEDÌ

VIA BARTOLOMEO PARODI
PIAZZA SANTA MARTA
VIA GAIAZZA
PIAZZA MOLINO ALTO
PIAZZA CHIESA DI SAN MARTINO
PIAZZA LENCISA
PIAZZA BEATO PARETO
VIA SANTISSIMO NOME DI GESU

ZONA SPAZZAMENTO MISTO CERANESI

VIA BARTOLOMEO PARODI
PIAZZA SANTA MARTA
VIA GAIAZZA
PIAZZA MOLINO ALTO
PIAZZA CHIESA DI SAN MARTINO
PIAZZA LENCISA
PIAZZA BEATO PARETO

RDA ORGANICO ISUZU 35 CERANESI

VIA BORGO (CE)
VIA CA DI CHILLI (CE)
VIA CA (CE)
PIAZZA CHIESA DI SAN MARTINO (CE)
SALITA GUARDIA (CE)
PIAZZA LENCISA (CE)
VIA LENCISA (CE)

VIA LINCIO (CE)
VIA SAN MARTINO (CE)
PIAZZA MOLINO ALTO (CE)
VIA MONTE COMEGO (CE)
VIA PARAVANICO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA PIAN DI PRATO (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA PRAGLIE GRANDI (CE)
VIA QUIASSI (CE)
PIAZZA SANTUARIO GUARDIA (CE)
VIA TORBI (CE)
VIA VACCAREZZA SUPERIORE (CE)
VIA VACCAREZZA (CE)
VIA CONTE ERNESTO LOMBARDO (CM)
VIA PIANE (CM)

RDA ORGANICO ISUZU 75 CERANESI

VIA BADELLI (CE)
PIAZZA BEATO PARETO (CE)
VIA BORLO (CE)
PIAZZA CANONERO (CE)
PIAZZA CHIESA LIVELLATO (CE)
VIA DEI BERNARDI (CE)
VIA GAIAZZA (CE)
SALITA GUARDIA (CE)
VIA LAVAGGI (CE)
VIA LIVELLATO (CE)
VIA MARSENIO (CE)
VIA MOLINASSI DI CERANESI (CE)
VIA NOSTRA SIGNORA DELL ORTO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA SAN PIETRO (CE)
VIA SANTISSIMO NOME DI GESU (CE)
VIA SARETO (CE)
PIAZZA DELLA GAIAZZA (CE)
PIAZZA SANTA MARTA (CE)

RDA VETRO ISUZU 35 CERANESI

VIA BORGO (CE)
VIA CA (CE)
PIAZZA CHIESA DI SAN MARTINO (CE)
SALITA GUARDIA (CE)
PIAZZA LENCISA (CE)
VIA LENCISA (CE)
VIA SAN MARTINO (CE)
PIAZZA MOLINO ALTO (CE)
VIA MONTE COMEGO (CE)

VIA PARAVANICO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA PIAN DI PRATO (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA PRAGLIE GRANDI (CE)
PIAZZA SANTUARIO GUARDIA (CE)
VIA TORBI (CE)
VIA SCARPINO VECCHIA (CE)
VIA CONTE ERNESTO LOMBARDO (CM)
VIA PIANE (CM)

RDA VETRO ISUZU 75 CERANESI

VIA BADELLI (CE)
PIAZZA BEATO PARETO (CE)
VIA BORLO (CE)
PIAZZA CANONERO (CE)
PIAZZA CHIESA LIVELLATO (CE)
VIA DEI BERNARDI (CE)
VIA GAIAZZA (CE)
SALITA GUARDIA (CE)
VIA LAVAGGI (CE)
VIA LIVELLATO (CE)
VIA MOLINASSI DI CERANESI (CE)
VIA NOSTRA SIGNORA DELL ORTO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA SAN PIETRO (CE)
VIA SANTISSIMO NOME DI GESU (CE)
VIA SARETO (CE)
PIAZZA DELLA GAIAZZA (CE)
PIAZZA SANTA MARTA (CE)
VIA MONTAGNOLA (CM)

RDA CARTONE FARID 180 CERANESI

VIA BADELLI (CE)
PIAZZA BEATO PARETO (CE)
VIA BORGO (CE)
VIA CA DI CHILLI (CE)
VIA CA (CE)
PIAZZA CANONERO (CE)
PIAZZA CHIESA DI SAN MARTINO (CE)
VIA GAIAZZA (CE)
SALITA GUARDIA (CE)
PIAZZA LENCISA (CE)
VIA LENCISA (CE)
VIA MARSENO (CE)
VIA SAN MARTINO (CE)
VIA MOLINASSI DI CERANESI (CE)
PIAZZA MOLINO ALTO (CE)

VIA MONTE COMEGO (CE)
VIA NOSTRA SIGNORA DELL ORTO (CE)
VIA PARAVANICO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA PIAN DI PRATO (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA PRAGLIE GRANDI (CE)
VIA SANTISSIMO NOME DI GESU (CE)
PIAZZA SANTUARIO GUARDIA (CE)
VIA TORBI (CE)
VIA VACCAREZZA (CE)
PIAZZA DELLA GAIAZZA (CE)
PIAZZA SANTA MARTA (CE)
VIA CONTE ERNESTO LOMBARDO (CM)
VIA MONTAGNOLA (CM)
VIA PIANE (CM)

RDA MULTIMATERIALE FARID 180 CERANESI

VIA SAN MARTINO (CE)
PIAZZA MOLINO ALTO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA CONTE ERNESTO LOMBARDO (CM)
VIA MONTAGNOLA (CM)

RDA MULTIMATERIALE ISUZU 50 CERANESI

VIA BORGO (CE)
VIA CA DI CHILLI (CE)
VIA CA (CE)
PIAZZA CHIESA DI SAN MARTINO (CE)
SALITA GUARDIA (CE)
PIAZZA LENCISA (CE)
VIA LENCISA (CE)
VIA SAN MARTINO (CE)
PIAZZA MOLINO ALTO (CE)
VIA MONTE COMEGO (CE)
VIA PARAVANICO (CE)
VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
VIA PIAN DI PRATO (CE)
VIA PIANI DI PRAGLIA (CE)
VIA PRAGLIE GRANDI (CE)
PIAZZA SANTUARIO GUARDIA (CE)
VIA TORBI (CE)
VIA VACCAREZZA (CE)
VIA SCARPINO VECCHIA (CE)
VIA PIANE (CM)

RDA MULTIMATERIALE ISUZU 75 CERANESI

VIA BADELLI (CE)

PIAZZA BEATO PARETO (CE)
 VIA BORLO (CE)
 PIAZZA CANONERO (CE)
 PIAZZA CHIESA LIVELLATO (CE)
 VIA DEI BERNARDI (CE)
 VIA GAIAZZA (CE)
 SALITA GUARDIA (CE)
 VIA LAVAGGI (CE)
 VIA LIVELLATO (CE)
 VIA MARSENO (CE)
 VIA MOLINASSI DI CERANESI (CE)
 VIA NOSTRA SIGNORA DELL ORTO (CE)
 VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
 VIA SAN PIETRO (CE)
 VIA SANTISSIMO NOME DI GESU (CE)
 VIA SARETO (CE)
 PIAZZA DELLA GAIAZZA (CE)
 PIAZZA SANTA MARTA (CE)

RDA CARTA ISUZU 35 CERANESI

VIA BADELLI (CE)
 VIA BORLO (CE)
 PIAZZA CHIESA LIVELLATO (CE)
 VIA DEI BERNARDI (CE)
 VIA GAIAZZA (CE)
 SALITA GUARDIA (CE)
 VIA LAVAGGI (CE)
 VIA LIVELLATO (CE)
 VIA MONTE COMEGO (CE)
 VIA NOSTRA SIGNORA DELL ORTO (CE)
 VIA BARTOLOMEO PARODI (CE)
 VIA SAN PIETRO (CE)
 PIAZZA SANTUARIO GUARDIA (CE)
 VIA SARETO (CE)
 VIA VACCAREZZA (CE)
 VIA SCARPINO VECCHIA (CE)

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Per il calcolo progettuale delle volumetrie dei contenitori necessarie, dei percorsi, dei mezzi e operatori impiegati sul servizio si sono ipotizzati a riferimento strutturale le seguenti assumption tecniche di base:

Raccolta stradale	Densità (Kg/mc)	Volume contenitori (Lt)	Freq. sett.
Frazione umida	300	120 -240	3
Carta e cartone	80	120-240-360-1000	2-3
Vetro	320	120-240	1
Plastica	40	120-240-360-1000	1-2

Secco residuo	80	Mastello120-240-360- 660-1000	1- 2
---------------	----	----------------------------------	------

Dopo la raccolta stradale i principali materiali saranno trasportati principalmente nei seguenti siti:

Frazione	Sito 1	Sito 2
Multimateriale leggero (plastica e lattine)	Sito Sardorella GE (AMIU)	
Cassette in plastica	Sito Sardorella (AMIU)	
Carta e cartone	Benfante	
Vetro ed imballaggi in vetro	Re. Vetro	
Frazioni organiche da cucine e mense	Sito Dufour (AMIU)	
Sfalci e potature	Sito Dufour (AMIU)	
Tessili	Ditta Humana sito di Genova	
Oli vegetali	Consorzio Renoil	
Legno	Sito Dufour (AMIU)	
Frazioni di rifiuto ingombrante	Sito Dufour (AMIU)	
RAEE	Sito Dufour (AMIU)	
Terre di spazzamento	COMET	
RSU + tessili sanitari	Presso siti di volta in volta resi disponibili da specifiche autorizzazioni di Regione Liguria.	

I mezzi del servizio

Sulla base delle volumetrie e delle frequenze previste scaturisce il numero di mezzi, relativi a tutti i comuni dell'Alta Valpolcevera, di seguito riportati in dettaglio:

Tipologia	Dotazione
AUTOCARRO 35 Q.LI P.D. CON SPONDA CAR.	1
AUTOCARRO MINI P.D. CON CASS. E SPON CAR	3
AUTOCARRO CON CASS. GRU E SPONDA CAR	1
AUTOCOMPATTATORE BIVASCA	1
AUTOCOMPATTATORE GRANDE	1
AUTOCOMPATTATORE LEGGERO	5
AUTOCOMPATTATORE MEDIO	3
AUTOCOMPATTATORE MINI	7
AUTOCOMPATTATORE MINI P.D.	7
AUTOCOMPATTATORE PICCOLO	1
LAVACONTENITORI MINI	1
LAVACONTENITORI PICCOLO	1
SPAZZATRICE MEDIA	1
VEICOLO LEGGERO RACCOLTA	5
Totale	38

Le motorizzazioni dei mezzi di nuova acquisizione è Euro 6 e comunque sarà rispettosa della naturale evoluzione tecnologica e normativa in materia di contenimento delle emissioni degli automezzi.

I mezzi e le attrezzature saranno sottoposti ad un programma di manutenzione costante e di sostituzione

adeguato alle esigenze operative.

Alla luce del fatto che oggi assume sempre maggiore rilevanza la redditività e il contenimento dei costi di esercizio, il controllo delle performance e l'impatto ambientale dei veicoli, il mercato oggi offre motori a consumi ridotti e basse emissioni, nonché attrezzature a favore della riduzione dei tempi di svuotamento dei contenitori e della razionalizzazione dei percorsi.

E' questo il caso dei mezzi bivasca, dalle dimensioni contenute e soddisfacente capacità di carico.

Gli automezzi bivasca sono veicoli satellite, ovvero veicoli che devono poter scaricare in altri camion più grandi o in container scarrabili, ma con il pregio di raccogliere contemporaneamente due frazioni di rifiuti. Avendo una delle due vasche a tenuta stagna, generalmente il carico consiste in rifiuti organici da una parte in abbinamento ad una frazione con peso specifico inferiore dall'altra, senza compromettere la portata totale del mezzo stesso.

I contenitori

L'intero parco contenitori, posizionato ad inizio 2019, sarà costantemente monitorato per assicurare condizioni di funzionalità e fruibilità da parte dell'utenza nonché adeguate condizioni di decoro.

Le dotazioni rispetteranno la nuova standardizzazione del colore di cui alla UNI 11686:2017 e riportano fronte faccia l'adesivo esplicativo dei materiali che possono essere conferiti:

- ⇒ indifferenziato coperchio di colore grigio;
- ⇒ carta coperchio di colore blu;
- ⇒ plastica/lattine coperchio di colore giallo;
- ⇒ vetro coperchio di colore verde;
- ⇒ organico coperchio di colore marrone.
- ⇒ pannolini/pannoloni coperchio di colore rosso

Nella tabella in Allegato 1 si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni (isole ecologiche) previste.

Per il comune di Ceranesi è impiegato il sistema di gestione dei dati relativi al servizio già presente in azienda al seguente link <https://portaleservizi.amiu.genova.it/>

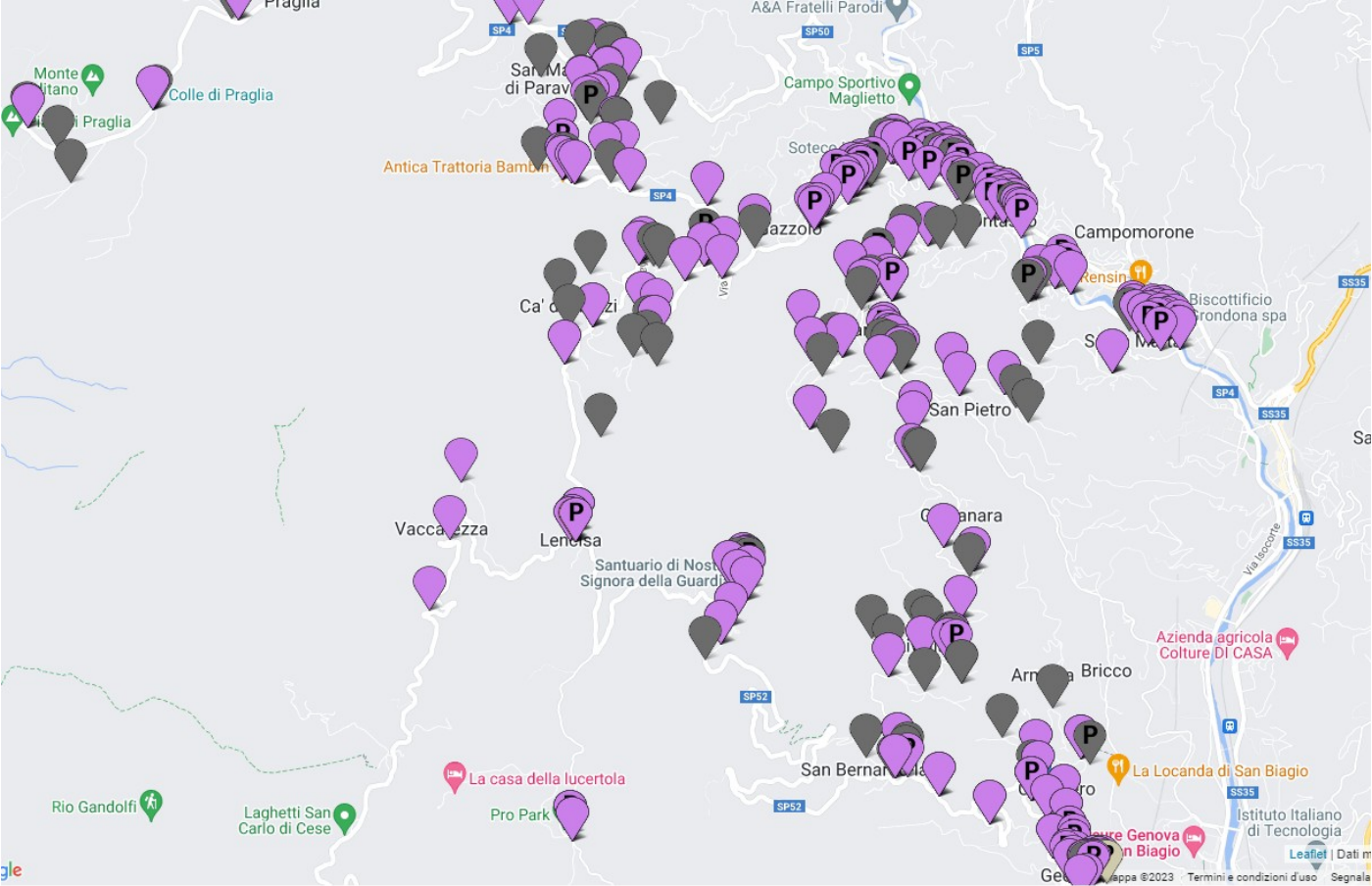
realizzando così un'unica piattaforma di dati per tutto il comprensorio del genovesato. Grazie a tale piattaforma è possibile tracciare e contabilizzare i dati relativi alle utenze servite, le modalità di raccolta rifiuti, le quantità di RD/RSU raccolte (e le conseguenti percentuali di RD raggiunte), i flussi degli utenti alle isole ecologiche, le tipologie/quantitativi di rifiuti conferiti alle isole ecologiche., una sintesi dei principali disservizi/reclami gestiti, gli impianti di destino per ogni singola frazione di rifiuto, i dati dell'autocompostaggio domestico, i dati sugli eventi gestiti (fiere, mercati altro), nonché i dati sugli eventi di informazione e comunicazione realizzati.

Le postazioni dei cassonetti sono georeferenziate e disponibili in forma di mappatura al fine di consentire una visualizzazione dell'estensione dei punti di conferimento per tipologia di contenitore, frequenza di svuotamento e altre informazioni che potranno essere di volta in volta ritenute utili in materia.

Il Gestore concorderà e valuterà, nel corso dell'anno, con l'amministrazione comunale territorialmente competente e Città Metropolitana eventuali puntuali ottimizzazioni del sistema di raccolta dei rifiuti coerenti con la cornice regolatoria giuridica, tecnica ed economica, in funzione delle esigenze eventualmente manifestate dagli enti territoriali.

Sul sistema di cui sopra è inoltre possibile verificare il servizio di lavaggio e sanificazione dei cassonetti come successivamente pianificato nello specifico capitolo.

Si riporta di seguito la mappatura georeferenziata delle postazioni sopra citate.



Il personale

In funzione della tipologia degli automezzi, individuata quale soluzione ottimale nell'espletamento del servizio per i comuni del bacino in oggetto, di seguito si riassume la dotazione del personale che si prevede necessaria per l'intero bacino dell'Alta Valpolcevera.

Dotazione personale			
Nuovo progetto di raccolta			
Posizione Organizzativa	Qualifica	Livello CCNL	N.
Addetto Ecologico	Autista raccoglitore	III	30
Addetto Ecologico	Operaio	III	10
Capo squadra			1
Responsabile Unità Territoriale			2
		Totale Addetti	43

Rispetto allo scorso esercizio, con specifico accordo sindacale, sono stati assunti a tempo indeterminato 2 risorse, autista raccoglitore, che precedentemente erano impiegati come addetti stagionali.

Analogamente nel periodo estivo, in ragione del sostanziale aumento del numero di utenti e quindi del ragionevole incremento dei servizi dovuti, è prevista l'assunzione di personale a tempo determinato in misura di 2 unità nel profilo "Addetto Ecologico" Part Time in aggiunta a quanto in tabella.

Per quanto concerne il controllo operativo e la tempestiva segnalazione di eventuali conferimenti impropri e/o abbandoni incontrollati (es discariche abusive) tutto il personale operativo potrà essere dotato di specifica attrezzatura, anche informatica (es smartphone + "app mobile"), che consenta la segnalazione e registrazione (comprese fotografie) degli eventi, elemento utile anche alla consuntivazione del numero di reati ravvisati.

L'inquadramento professionale fa capo al CCNL Utilitalia dei servizi ambientali – AREA CONDUZIONE – declaratoria di Area operativo – funzionale:

"vi appartiene il personale che, assegnato ad attività di trasporto o movimentazione di rifiuti, è addetto alla conduzione di veicoli per

la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Opera con autonomia e variabilità di realizzazione nell'ambito di procedure stabilite, con responsabilità del buon funzionamento – compreso il rifornimento di carburante ed i rabbocchi necessari – e del mantenimento dello standard di sicurezza del mezzo utilizzato, anche in concorso con altri lavoratori dei quali può avere il coordinamento".

L'area prevede due livelli professionali:

- ⇒ 3° livello professionale – AUTISTA POLIVALENTE o RACCOGLITORE: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" nell'ambito del servizio di raccolta e attività accessorie in concorso con altri lavoratori, dei quali possono avere il coordinamento, assicurano la loro prestazione, manovrando i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati, quali: autocompattatore; autolavacassonetti; autocarri per trasporto rifiuti; autoinnaffiatrice; autospazzatrice di massa complessiva a pieno carico fino a 6 T.; pale, ruspe, trattori ed escavatori di peso fino a 10 T.

Come operatore unico, il conducente di autocompattatore, in conformità alla condizioni operative

definite nel programma di sorveglianza sanitaria, provvede alla raccolta e/o movimentazione manuale e/o meccanizzata di: sacchi, contenitori di varia capacità fino a 30 litri o comunque per un peso lordo non superiore a 16 kg per la raccolta di frazione di rifiuti ad alto peso specifico (vetro, umido), contenitori carrellati con capacità massima di 360 litri. L'utilizzo dei contenitori di volume superiore a 30 litri per qualsiasi altra tipologia di frazione di rifiuto, diversa da quelle di cui sopra, non potrà comportare un peso lordo superiore a 16 kg".

Si precisa che l'autista polivalente può essere impiegato anche per altri servizi quali:

- o Gestione del servizio ECOVAN ed ECOCAR;
- o Servizi di pulitoria, lavaggio e sanificazione, rimozione rifiuti abbandonati su suolo;
- o Altri servizi: ad esempio consegna contenitori.

⇒ 4° livello professionale AUTISTA: "adibiti alla conduzione di veicoli e/o mezzi d'opera per la guida dei quali è richiesto il possesso della patente di categoria "C" o superiore. Nell'ambito del servizio di raccolta effettuano attività di carico, scarico e accessorie come operatore unico, manovrando da bordo i comandi e gli apparati in dotazione ai veicoli utilizzati (es. auto compattatore assistito da dispositivi di caricamento video, autolavacassonetti ecc...) e comunque assicurando anche le operazioni complementari necessarie per il completamento delle funzioni operative degli stessi (es.: aggancio e sgancio di scarrabili, rimorchi, multi benne)".

Il sistema di pesatura

Il trasporto dei rifiuti è effettuato con mezzi prevalentemente accessoriati con sistema di pesatura del cassone (con celle di carico) e registrazione di ciascuna pesata. Il sistema di pesatura è installato fra il telaio e l'allestimento del veicolo supportato. L'operatore in cabina utilizza direttamente il pannello dell'indicatore selezionando la vasca in carico con pulsante di accumulo per il calcolo totale a bordo e la stampa del netto per ogni carico effettuato, oltre al peso totale generale. L'utilizzo della pesatura dell'intero allestimento viene adottata nel settore della raccolta di rifiuti quando l'autocompattatore ha funzione di isola di accumulo per piccoli mezzi di raccolta (satelliti). Il sistema è metricamente certificato e può essere utilizzato in rapporto con terzi o per il calcolo di tariffe.

Alternativamente, o a causa di temporanei guasti al sistema con celle di carico, è possibile utilizzare un sistema di pesatura dei rifiuti, al termine del percorso su un dato comune, attraverso un kit composto da due piattaforme portatili e dal terminale di pesatura touch screen, con stampante integrata. L'interfaccia è immediata e visualizza in tempo reale il peso dell'asse, il totale mezzo, la tara e il codice/targa veicolo.

Lo scontrino riporta tutti i dati di pesata ed è personalizzabile, adatto per assali fino a 30 t.

Flussi di rifiuti attesi

Il Comune di Ceranesi raggiunge oggi una raccolta differenziata pari a circa il 81,57% (dato 2024) dei rifiuti prodotti, pari a circa 1601 t /anno di RU dati estratti dal decreto del dirigente del **Settore gestione integrata dei Rifiuti n.4542 del 19 giugno 2025**

Popolazione	Obiettivo RD al 2026	Frazione umida (t)	Carta e cartone (t)	Vetro (t)	Plastica Multim (t)	Totale RSU (t)	Totale RD (t)	Totale RU (t)
3.593	70%	255,17	184,34	144,82	215,29	295	1.306	1.601

La produzione pro-capite risulta essere di 445 kg/ab anno

Le quantità della RD accolgono non solo le frazioni della raccolta stradale ma anche i quantitativi provenienti dalla raccolta nelle isole e nei CDR.

Servizi nei centri di raccolta

L'Isola Ecologica è uno spazio attrezzato per smaltire il rifiuto separando correttamente ogni tipo di frazione che, per caratteristiche o quantità, non possono essere conferiti nei cassonetti della RD.

La realizzazione e gestione di questi impianti è normata dal DM 08.04.2008 e s.m.i., in cui sono codificate le azioni da adottare nelle due fasi, realizzativa e gestionale, e le prescrizioni specifiche a cui fare riferimento.

I Centri di Raccolta sono posti a monte del sistema di impianti dedicati alla raccolta differenziata, secondo le indicazioni del DM 08.04.2008 e s.m.i.:

si tratta di un "impianto" generalmente di dimensioni ridotte, presidiato, nelle fasi di operatività, da personale addetto, allestito per far convergere ed organizzare in frazioni omogenee i rifiuti urbani conferiti da cittadini, eventuali aziende locali ed eventualmente dal gestore del servizio pubblico (ad esempio per il trasbordo frazione organica) prima del trasporto degli stessi agli impianti di smaltimento e recupero.

Nella fattispecie il Comune di Ceranesi potrà usufruire dell'utilizzo dei Centri di raccolta siti in Comune di Genova con le seguenti modalità:

Isola di Pontedecimo

Via G. Gastaldi

Giorni e orari di apertura: da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 18,30

E' comunque consentito da parte dei comuni, l'utilizzo di TUTTI i Centri di Raccolta/Isole Ecologiche dell'area Genovesato.

All'interno del sito, in appositi spazi e con l'aiuto di un addetto, è possibile collocare gratuitamente:

- ⇒ Elettrodomestici (lavatrici, cucine, frigoriferi, lavastoviglie, congelatori, computer, televisori e piccoli elettrodomestici, etc.);
- ⇒ Detriti risultanti da piccole ristrutturazioni domestiche;
- ⇒ Ingombranti di legno (mobili, scrivanie, tavoli, librerie, letti, comò, armadi);
- ⇒ Ingombranti misti (poltrone, divani, soprammobili);
- ⇒ Ingombranti metallici (letti, reti da letto, scaffali, schedari, ecc.);
- ⇒ Batterie al piombo (batterie esauste di auto, moto);
- ⇒ Sorgenti luminose (tubi al neon, lampade alogene, lampade fluorescenti, a basso consumo);
- ⇒ Vernici e solventi (pitture, sigillanti, sverniciatori, collanti, lucidanti, ecc.);
- ⇒ Olii minerali e vegetali (olio minerale, olio da cucina);
- ⇒ Contenitori con residui di prodotti chimici domestici pericolosi (detersivi, bombolette spray, insetticidi, diserbanti, disinfettanti, acidi, ecc.);

Servizi Ecovan

Per quanto riguarda la possibilità di conferimento dei rifiuti differenziati sarà operativo un mezzo Ecovan+ con raccolta itinerante in 12 giornate in punti e/o piazze concordate con le PA.

Il numero massimo di conferimento di pezzi ad utente pari a pari a cinque, per un volume massimo consentito pari a 1 mc.

Il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è garantito nel rispetto dei limiti indicati nel disciplinare allegato al contratto e compatibilmente ai limiti di portata dei mezzi.

Il servizio sarà garantito per tutta la durata prevista anche attraverso il ricontatto dell'utenza in ragione del riempimento del veicolo specifico, con ritiro gratuito a domicilio entro 48 ore dall'eventuale carenza.

Le dotazioni del servizio, planimetrie e postazioni

Il servizio verrà eseguito con i seguenti mezzi in dotazione:

Dotazione mezzi operativi		
Tipologia		Dotazione
Autocarro 35 Q.li con sponda	Tipo ISUZU K85 o simili	1
Totale		1

Il mezzo sarà attrezzato per effettuare un ritiro contemporaneo delle tipologie di rifiuto, quali:

- ⇒ Rifiuti ingombranti;
- ⇒ Accumulatori e batterie;
- ⇒ Medicinali;
- ⇒ Pile esauste;
- ⇒ Legno e imballaggi in legno;
- ⇒ Materiali ferrosi;
- ⇒ Oli vegetali;
- ⇒ Oli minerali;
- ⇒ RAEE ;
- ⇒ Vernici e solventi;
- ⇒ Cartucce, toner;
- ⇒ Filtri olio;
- ⇒ Prodotti chimici domestici;
- ⇒ Detergenti;
- ⇒ Pneumatici fuori uso;
- ⇒ Prodotti e contenitori "T", "F", "X" e "C" (bombolette spray, contenitori per smalti e vernici).

Nella tabella sottostante si riportano i dettagli delle collocazioni delle postazioni previste:

Ogni 1° mercoledì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Santa Marta (area parcheggio)

Ogni 1° giovedì del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Livellato (parcheggio della Chiesa)

Ogni 1° sabato del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Ferriere

Ogni 2° mercoledì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località Gaiazza (rist. Luigina)

Ogni 2° venerdì del mese dalle 7.30 alle 11.15

località San Martino (capolinea bus)

Ogni 3° mercoledì dalle 13.30 alle 17.15

località Livellato (parcheggio della Chiesa)

Ogni 3° venerdì del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Lencisa (piazza)

Ogni 3° sabato del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Santa Marta (area parcheggio)

Ogni 4° mercoledì del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Canonero (via Burba)

Ogni 4° giovedì del mese dalle 13.30 alle 17.15

località Lencisa (piazza)

Ogni 4° venerdì del mese dalle 13.30 alle 17.15

Località Gaiazza (rist. Luigina)

Ogni 4° sabato del mese dalle 7.30 alle 11.15

Località Ferriere

Servizio di lavaggio sanificazione contenitori, mezzi e piazzole

Tutti i contenitori stradali (≥ 120 litri) effettivamente impiegati nel servizio, saranno periodicamente lavati ed il servizio rendicontato. Le modalità di lavaggio periodico dei contenitori avviene attraverso l'utilizzo di lava contenitori, predisposti al lavaggio ad alta pressione sia delle parti interne che delle parti esterne. Al termine del ciclo di lavaggio, con acqua e sostanze detergenti, una specifica attrezzatura in dotazione al veicolo, provvede, tramite sistemi automatizzati, la successiva disinfezione che completa il processo prima della deposizione del contenitore a terra.

L'attività di lavaggio viene effettuata contestualmente a valle delle operazioni di svuotamento contenitori, al fine di evitare che impropri conferimenti nell'intervallo tra lo svuotamento ed il lavaggio impediscano o riducano l'efficacia del processo, limitando contestualmente l'impatto sul traffico in quanto l'operazione di svuotamento e lavaggio avviene in maniera sequenziale senza un successivo passaggio del lava-contenitore. Qualora le condizioni di viabilità non consentissero la piena esecuzione del lavaggio rispetto alla pianificazione, si riserva di procedere ad una rimodulazione oraria del servizio specificatamente organizzato sulla base delle difformità riscontrata (n. e posizione elementi non lavati) per le quali si fornirà preventiva comunicazione. Di seguito si indica il piano dei lavaggi stabilito.

Nel 2026, a seguito di accordo con l'Amministrazione, è stata modificata la frequenza del lavaggio e sanificazione diradandola nel periodo invernale e lasciandola invariata nel periodo estivo.

Le mancate giornate di servizio saranno impiegate per servizi di igiene urbana che saranno concordati con l'ufficio tecnico e l'Amministrazione Comunale:

Servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Secco Residuo					X			X				
Organico					X	2X	2X	2X	X			
Multimateriale												
Carta e cartone												
Vetro												

Le piazzole di posizionamento dei contenitori sono pulite contestualmente alla raccolta e lavate periodicamente tramite equipaggi e mezzi opportunamente dedicati. Per i servizi erogati sono predisposti opportuni sistemi di registrazione permanente ed elaborazione dei dati sui servizi e sui flussi specificamente richiesti.

Il giorno del servizio verrà comunicato alle A.C di riferimento con anticipo di gg 20

In caso di impossibilità al completamento del percorso per cause di forza maggiore (guasti, scioperi etc) lo stesso verrà comunque recuperato entro i 6 gg lavorativi successivi esclusi festivi.

Servizio di igiene urbana

Il Comune di Ceranesi si estende su una superficie di circa 30 Km² con una densità di 120 abitanti a Km² pertanto presenta una notevole rarefazione abitativa.

Il servizio viene effettuato mediante l'invio di apposita squadra con spazzatrice ed operatore a terra con dotazioni operative necessarie (scopa, raccoglitore e idoneo veicolo per la rimozione dei rifiuti raccolti) con frequenza di una volta alla settimana (di norma effettuato nella giornata del Lunedì). Durante la stessa giornata verrà effettuato anche il servizio di svuotamento cestini laddove presenti.

Le posizioni previste sono le seguenti:

- Chiesa Livellato
- Chiesa Torbi
- Chiesa Gaiazza
- Chiesa San Martino
- Chiesa Geo
- Santuario della Guardia
- Giardini c/o scuola Geo
- Giardini c/o scuola Gaiazza
- Capolinea San Martino
- Capolinea Gaiazza
- Capolinea Livellato
- Capolinea Lencisa
- Palazzo Comunale
- Condominio Santa Marta
- Giardini Via Sareto

Raccolta oli vegetali

Sono previste le seguenti postazioni relative alla raccolta degli oli vegetali destinate all'utenza domestica e collocate come segue:

PIAZZA SANTA MARTA	1	Piazza Santa Marta	2
VIA BARTOLOMEO	137	fronte poste	2
PARODI			
PIAZZA MOLINO ALTO	3A	Trattoria Bambin	1
VIA GAIAZZA	108	in pross.tà trattoria	1
		Gioseppina	
PIAZZA LENCISA	1	Piazza Lencisa	1
VIA SANTISSIMO NOME	1	incrocio con Salita	1
DI GESU		Guardia	

Raccolta rifiuto tessile

La raccolta è finalizzata in prima battuta al recupero di indumenti usati da avviare a riuso e in seconda battuta all'avvio a riciclo del tessile non recuperabile.

Alla luce delle indicazioni circa l'obbligatorietà di avviare una sistematica raccolta differenziata di rifiuto tessile dal 2023 e anche in coerenza con quanto previsto dal Contratto di Servizio, AMIU intende organizzare un sistema di raccolta omogeneo su tutto il territorio di Genova e del Genovesato.

Si prevede di implementare un sistema di raccolta del rifiuto tessile tramite cassonetti di grande volumetria, facilmente riconoscibili da un colore grigio bianco, con la bocca di inserimento i colore arancione ed una chiara comunicazione del contenuto e utilizzabili dai cittadini.

Vista la conformazione di Ceranesi sono previsti n. 6 contenitori così posizionati:

PIAZZA CHIESA DI SAN MARTINO	Piazza Chiesa San Martino di Paravanico
PIAZZA CHIESA LIVELLATO	Piazza Chiesa di Livellato
PIAZZA DELLA GAIAZZA	Piazza Gaiazza
PIAZZA SANTA MARTA	Piazza Santa Marta
VIA BARTOLOMEO PARODI	fronte poste
VIA SANTISSIMO NOME DI GESU	incrocio con Salita Guardia

La frequenza di svuotamento di tali contenitori sarà di 2 volte/mese nel periodo ordinario e di 1 volta/settimana nel cambio di stagione, dove maggiore è il conferimento. Sono previsti due periodi di cambio stagione della durata di due mesi ciascuno, totale quattro (4) mesi all'anno: primavera/estate e autunno/inverno

Ulteriori servizi ricompresi nel contratto di servizio

Sono previsti servizi ulteriori su appuntamento di norma effettuati con frequenza settimanale e riguardanti i seguenti servizi:

- Ritiro domiciliare rifiuti ingombranti a chiamata presso Utenze Domestiche compatibile con il servizio pubblico
- Ritiro sfalci da potatura/diserbo (in estate bisettimanale)

Gli utenti potranno inoltre conferire i rifiuti ingombranti/sfalci e potature prenotando il ritiro a domicilio gratuito telefonando al numero verde 800957700 oppure 0108980800, il servizio si svolge garantendo comunque il tempo massimo di attesa di gg 15. Il numero massimo di pezzi ad utente è stato incrementato per adeguamento delibera della qualità ARERA ad un numero di un (1) ritiro mensile per utenza almeno a bordo strada con un limite di cinque (5) pezzi per ciascun ritiro, e comunque in misura non inferiore alle condizioni di ritiro attualmente garantite agli utenti.

Servizi integrativi

Possono essere attivati i seguenti servizi integrativi che devono essere oggetto di quantificazione economica preventiva da sottoporsi ad EGA per approvazione:

- Potenziamento servizio di spazzamento
- Manutenzione e/o realizzazione straordinaria CDR
- Gestione centri del riuso
- Pulizia di aree non previste a contratto di servizio
- Pulizia e raccolta rifiuti in occasione di fiere e manifestazioni non previste nel PAA
- Raccolta di rifiuti abbandonati con volume superiore a 5 mc
- Pulizia e ripristino condizioni igieniche a seguito di eventi calamitosi e non programmabili
- Attività inerenti la rimozione di rifiuti o depositi abusivi da strade o aree pubbliche sia all'esterno che all'interno del perimetro di espletamento del servizio

Il tariffario attualmente in vigore è allegato al presente documento denominato "Allegato 1".

Carta dei Servizi e servizi di rilevazione della customer satisfaction

E' stata aggiornata la Carte dei Servizi in base a quanto stabilito dalla Delibera n. 488 del 29/02/2024:

E' possibile scaricare la Carta dei Servizi dal seguente link:
<https://www.amiu.genova.it/azienda/carta-dei-servizi.html>

Saranno effettuate, nei modi e con la frequenza che verrà stabilita di concerto con l'Amministrazione Comunale, forme di rilevazione sulla "*customer satisfaction*" che principalmente si focalizzeranno sui seguenti elementi:

- Rilevazione della qualità del servizio
- Risultati conseguiti in relazione agli standard
- Controllo sull'efficacia della gestione dei reclami (numero, tipo e seguito dato al reclamo)

Attività di comunicazione

Per consolidare e sviluppare l'attuale modello di raccolta differenziata, sarà realizzata un campagna di monitoraggio e mantenimento, con particolare attenzione al focus sulla qualità dei materiali, all'informazione sui nuovi servizi e sull'andamento dei risultati raggiunti.

In particolare, sarà svolta un'attività di comunicazione digitale per la diffusione tramite i canali digitali attivati (siti web istituzionali, sito web, social network, app, canale youtube, ecc), per sostenere la **crescita della raccolta differenziata**, coinvolgendo i cittadini sulle buone pratiche di riduzione dei rifiuti e di corretta separazione, per raggiungere i target previsti. Tutto il materiale sarà coordinato graficamente. Il materiale cartaceo sarà a disposizione all'ecosportello.

Sarà sviluppata anche una attività di animazione territoriale con la partecipazione a un evento condiviso con l'amministrazione. In questo evento sarà presente uno stand/corner informativo con personale formato (steward AMIU) a forte predisposizione per il contatto con il pubblico

Per quanto riguarda le segnalazioni e i reclami, sono attivi il numero verde 800 95 77 00 per numeri fissi e 010 89 80 800 da cellulari e la **piattaforma SegnalaCi**, quest'ultima consente ai cittadini di verificare in tempo reale l'andamento di ogni singola segnalazione. Grazie ad un accesso diretto con credenziali dedicate.

L'ufficio stampa AMIU concorderà con l'Amministrazione comunale le attività di media relations (comunicati stampa, conferenze stampa, social, ecc) da promuovere nell'ambito delle iniziative promosse per la raccolta differenziata.

SCUOLA - Particolare rilievo rivestono le scuole del territorio, destinatarie di uno specifico progetto formativo per far crescere tra i ragazzi la cultura del riciclo e della sostenibilità.

Presso le scuole saranno tenuti dei laboratori, a richiesta dei docenti, con intervento di uno specialista AMIU per un laboratorio formativo didattico sulla raccolta differenziata e il riciclo. Per le classi saranno disponibili un kit con un manuale per i docenti, una pubblicazione da distribuire a tutti gli allievi e un vademecum per le famiglie. Il kit è scaricabile anche dalla pagina

FOCUS COMPOSTAGGIO DOMESTICO – Sarà avviata la campagna **“Coltiva Buone Abitudini”** per aumentare il numero di utenze iscritte all’albo compostatori che possono fruire dello sconto Tari previsto dal Comune. La campagna prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- ⇒ Corso di formazione gratuito tenuto da un maestro compostatore
- ⇒ Distribuzione ai partecipanti di una compostiera in comodato d’uso
- ⇒ Vademecum con i consigli utili per il compostaggio

Come previsto dalla normativa, AMIU effettuerà i controlli sulla corretta pratica del compostaggio, garantendo all’Amministrazione Comunale la verifica su almeno il 15% degli utenti che hanno dichiarato di praticare il compostaggio domestico.

Di seguito il cronoprogramma delle attività previste:

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
Campagna comunicazione RD con distribuzione materiale cartaceo e digitale												
Differenziata 10 e lode - laboratori in classe												
Stand sagra o evento pubblico												
Corso compostaggio domestico con distribuzione compostiere												

Sportello ambientale per informazioni

Continuerà l’attività dello sportello ambientale AMIU dedicato ai cittadini, per ritiro materiale e per informazioni. Sarà aperto con frequenze settimanale, in un giorno e fascia oraria concordata (**martedì dalle ore 11 alle ore 13**, nei locali messi a disposizione dall’amministrazione comunale).

Il giorno e l’orario potrà essere modificato, sempre in condivisione con l’Amministrazione Comunale, sulla base delle esigenze e dello sviluppo del Piano Operativo della raccolta differenziata.

Lo Sportello, presidiato da un “informatore ambientale” adeguatamente formato, sarà rifornito delle attrezzature e di tutti i materiali grafici ed informativi necessari (manifesti, locandine, espositori di dépliant etc.) per essere così di facile riconoscimento e di immediata efficacia comunicativa per l’utenza.

Presso detta struttura gli utenti potranno:

- ⇒ Ottenere informazioni sui servizi ambientali, in particolare frequenza, giorni e orari delle raccolte e dello spazzamento e lavaggio delle strade per le zone di loro interesse
- ⇒ Ricevere l’elenco aggiornato di tutti i rifiuti conferibili ed eventuale calendario dei ritiri istituito da AMIU, nonché la descrizione delle corrette modalità di conferimento per le diverse frazioni
- ⇒ Conoscere ubicazione, modalità di accesso e orari di apertura dei centri di raccolta con

l'elenco dei rifiuti conferibili

- ⇒ Richiedere l'assegnazione o la sostituzione di attrezzature
- ⇒ Prenotare i servizi a chiamata
- ⇒ Segnalare eventuali disservizi e presentare reclami
- ⇒ Ottenere informazioni sulle iniziative e manifestazioni realizzate sul territorio comunale secondo i programmi stabiliti
- ⇒ Conoscere le diverse modalità legate alla riduzione dei rifiuti alla fonte, in particolare la campagna di autocompostaggio con le attività descritte sopra (par. Focus compostaggio domestico) e le relative riduzioni previste dal regolamento comunale
- ⇒ Conoscere le attività di comunicazione

Controllo dei servizi e attività di sanzionamento

Il progetto di raccolta differenziata, richiede anche un puntuale controllo dei conferimenti.

A supporto della quotidiana attività di raccolta e di controllo, da parte del personale operativo, in merito alla qualità dei rifiuti conferiti, AMIU mette a disposizione personale abilitato come agente accertatore per le attività di sanzionamento.

Tali addetti sono abilitati al controllo e al sanzionamento diretto sui divieti previsti dal regolamento del Comune nonché relativamente ad alcuni articoli del D.lgs. 152/06 e s.m.i. La loro presenza sarà assicurata nel corso delle normali attività di controllo del servizio nel territorio, previo preventivo coordinamento con la polizia locale e l'Amministrazione.

In particolare sarà sviluppata un'attività programmata di presidio delle aree evidenziate più critiche, secondo un calendario prefissato. Saranno utilizzati dispositivi mobili di videosorveglianza.

Raccolta di rifiuti prodotti nel corso di eventi

Le feste, le sagre e le varie manifestazioni sul territorio individuate sono numerose e raccolgono moltissime adesioni. Il momento di aggregazione è quindi strategico per proporre comportamenti ecosostenibili e per ridurre le grandi quantità di rifiuti.

Le raccolte saranno organizzate tenendo presente i servizi standard ed eventualmente valutando integrazioni sulla base delle caratteristiche e dell'impatto dell'evento.

Per l'anno 2026 la franchigia rispetto al numero di eventi per i quali verranno effettuati i servizi di cui sopra corrisponde, per il comune di Ceranesi, a n° 7 eventi; tali manifestazioni risultano già ricomprese negli attuali PAA e pertanto non soggette ad onere alcuno.

Ulteriori manifestazioni eccedenti il numero di eventi a consuntivo nell'anno 2023 dovranno pertanto essere considerate quale servizio integrativo e come tali soggette a computo economico nonché autorizzate da CM ai sensi del vigente Contratto (vedi allegato 1 - Tariffario).

Occorre inoltre comunicare via PEC con almeno 48 ore di preavviso un eventuale annullamento di una delle manifestazioni indicate nel PAA; vengono escluse da suddetta preventiva comunicazione eventuali manifestazioni annullate per cause di forza maggiore.



Gli obiettivi per la gestione di questi eventi sono:

- ⇒ Assicurare la sostenibilità tecnica al gestore dell'evento;
- ⇒ Realizzare un'adeguata sostenibilità ambientale della manifestazione promuovendo la RD come previsto dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP), adottato con decreto del 11 aprile 2008 del Ministro dell'ambiente della tutela del territorio e del mare (oggi Ministro per la transizione ecologica) di concerto con il Ministro dello sviluppo economico e dell'economia e delle finanze, nonché in attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che inserisce la Riforma 3.1 "Adozione di criteri ambientali minimi per eventi culturali";
- ⇒ Coordinare i due elementi suesposti in maniera flessibile e fattibile.

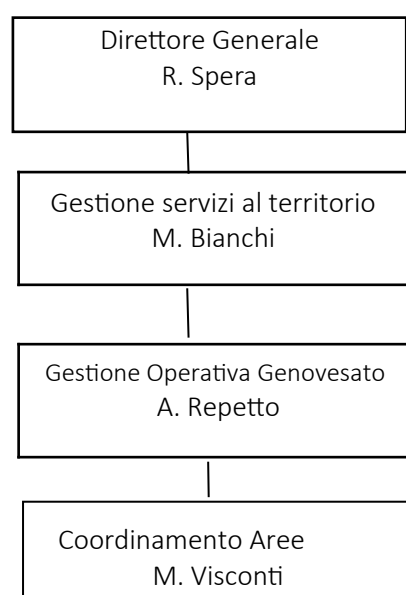
Sono previste in linea di massima le seguenti manifestazioni:

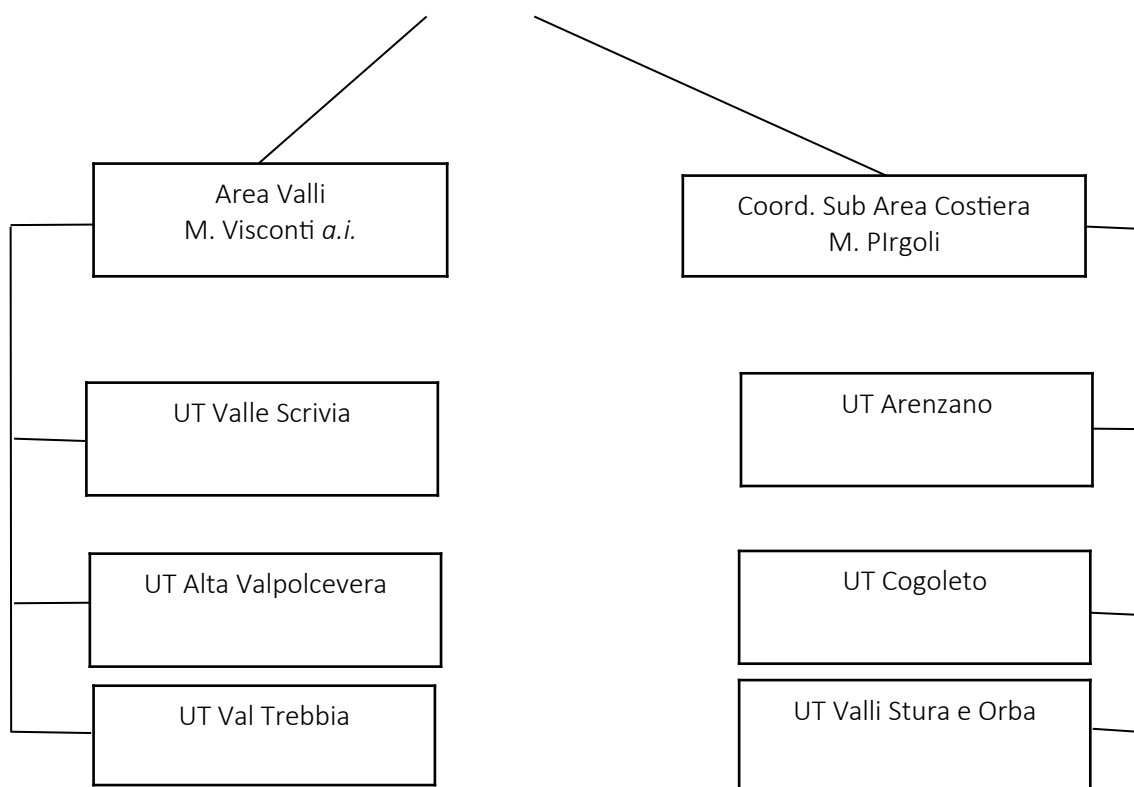
CERANESI LIVELLATO	FESTA PARROCCHIALE DI LIVELLATO
CERANESI TORBI	FESTA PARROCCHIALE DI TORBI
CERANESI GEO	FESTA PARROCCHIALE DI GEO
CERANESI SANTA MARTA	FESTA PARROCCHIALE DI SANTA MARTA
CERANESI GAIAZZA	FESTA PARROCCHIALE DI GAIAZZA
CERANESI SAN MARTINO	FESTA PARROCCHIALE DI SAN MARTINO
CERANESI LENCISA	FESTA PARROCCHIALE DI LENCISA

Il gestore è disponibile ad organizzare il servizio per ulteriori manifestazioni al fine di promuovere la RD e la sostenibilità dell'evento.

Organigramma e contatti

Il Gestore è strutturato secondo il seguente organigramma:





Nel dettaglio, la struttura di riferimento per il servizio svolto nel comune di Ceranesi, è coordinata dall'area Gestione Servizi al territorio, settore Gestione Operativa Genovesato. La persona di riferimento è:

Sig Fabio Cogorno

Tel 335 7303652

Sig Angelo Bottino

Tel 335 7569821

Per il servizio di comunicazione e promozione ambientale, le attività sono gestite dal settore Comunicazione Operativa, il cui riferimento è:

Alessandro Baldassarri

Tel 3311983330

N° verde AMIU **800.95.77.00**

Piano Economico Finanziario

ARERA in data 6 agosto 2025 ha pubblicato la determina per l'aggiornamento quadriennale (2026-2029) del MTR-3, pertanto alla data di predisposizione dei PAA non è disponibile il corrispettivo del gestore definitivo per l'anno in oggetto. All'art.7 della Determina 397/2025/R/Rif l'autorità ha previsto che "Ai fini della determinazione delle entrate tariffarie di riferimento, il gestore predispone il piano economico finanziario per il periodo 2026-2029, secondo quanto previsto dal MTR-3, e lo trasmette all'Ente territorialmente competente entro 60 giorni prima del termine stabilito dalla normativa statale di riferimento per l'approvazione della TARI riferita all'anno 2026". Alla luce dei termini previsti, in attesa della definizione del nuovo PEF, verrà fatturato con la formula dell'acconto il valore previsto dalla Delibera sotto citata di Città Metropolitana, e sarà oggetto di successivo congruaggio in base al valore dell'aggiornamento del Piano Economico Finanziario 2026 validato dal soggetto competente

Città Metropolitana in data 18 giugno 2024, con delibera n.1606 ha validato, in esito alle determinazioni di competenza dell'ETC ai sensi della deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF e ss.mm.ii, l'aggiornamento del Piano economico finanziario del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per il quadriennio 2022-2025 per le annualità 2024 e 2025 del Comune di Ceranesi, redatto secondo il Metodo Tariffario Rifiuti approvato dalla Deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, e ai sensi della deliberazione ARERA del 03agosto 2023 n. 389/2023/R/RIF

Si riporta di seguito l'estratto della tabella del ModPEF 2025, che indica il valore del corrispettivo fatturato in acconto pari a euro 443.472 ante IVA:

	2024			2025		
	Ceranese			Ceranese		
	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)	Costi del/i gestore/i diverso/i dal Comune	Costi del/i Comune/i	Ciclo integrato RU (TOT PEF)
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati CRT	78.935	-	78.935	79.944	-	79.944
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani CTS	43.714	-	43.714	44.273	-	44.273
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani CTR	46.523	-	46.523	47.118	-	47.118
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate CRD	202.812	-	202.812	205.406	-	205.406
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi variabili previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 9.3 del MTR-2 COI ^{EXP} _{IV}	-	-	-	-	-	-
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti AR	13.091	-	13.091	12.528	-	12.528
Fattore di Sharing b	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing b(AR)	3.927	-	3.927	3.758	-	3.758
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance AR ₃₆	36.050	-	36.050	34.497	-	34.497
Fattore di Sharing ω	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20
Fattore di Sharing b(1+ω)	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dai sistemi collettivi di compliance dopo sharing b(1+ω)AR ₃₆	12.978	-	12.978	12.419	-	12.419
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili RC _{tot IV}	3.956	-	3.956	3.956	-	3.956
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE VARIABILE	-	30.296	30.296	-	28.254	28.254
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE VARIABILE	-	-	-	-	-	-
ΣTva totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	359.035	30.296	389.331	364.521	28.254	392.774
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio CSL	11.339	-	11.339	11.602	-	11.602
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti CARC	1.510	61.691	63.201	1.530	63.309	64.838
Costi generali di gestione CGG	53.419	-	53.419	54.547	-	54.547
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili CCD	-	-	-	-	-	-
Altri costi CO _{AI}	142	2.575	2.717	224	2.546	2.770
Costi comuni CC	55.071	64.266	119.337	56.301	65.854	122.155
Ammortamenti Amm	10.985	-	10.985	12.166	-	12.166
Accantonamenti Acc	-	16.583	16.583	-	12.039	12.039
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	-	-	-	-	-	-
- di cui per crediti	-	16.583	16.583	-	12.039	12.039
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	-	-	-	-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	-	-	-	-	-	-
Remunerazione del capitale investito netto R	-	-	-	482	-	482
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso R _{UC}	-	9	9	16	-	16
Costi d'uso del capitale di cui all'art. 13.11 del MTR-2 CK _{proprietari}	-	-	-	-	-	-
Costi d'uso del capitale CK	10.976	16.583	27.559	12.632	12.039	24.671
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.1 del MTR-2 CO ^{EXP} _{116,IF}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi fissi previsionali di cui all'articolo 9.2 del MTR-2 CQ ^{EXP} _{IF}	-	-	-	-	-	-
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR COI ^{EXP} _{IF}	-	-	-	-	-	-
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi RC _{tot IF}	-	1.041	1.371	-	228	1.812
Oneri relativi all'IVA indebitabile - PARTE FISSA	-	10.922	10.922	-	13.242	13.242
Recupero delta (ΣTa-ΣTmax) di cui al comma 4.5 del MTR-2 - PARTE FISSA	-	-	-	-	-	-
ΣTfa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	76.345	91.441	167.786	78.951	90.908	169.859
ΣTa= ΣTva + ΣTfa prima delle detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	590.628	137.893	728.522	564.455	130.825	695.280
ΣTa= ΣTva + ΣTfa dopo le detrazioni di cui al. Art. 4.6 Del. 363/2021/R/Rif	435.381	121.737	557.118	443.472	119.161	562.633